

[개인정보 취급방침]

개인정보란 개인을 식별하거나 식별할 수 있는 일체의 정보를 말하며, 해당 정보만으로는 개인을 식별할 수 없을지라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 개인을 식별할 수 있는 것을 포함한다.

전북행복한돌봄 사회적협동조합(이하 “조합”)은 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률에 따라 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있게 하도록 다음과 같이 개인정보 처리지침을 공개합니다. 조합은 개인정보 취급방침을 통하여 회원님께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보의 수집범위

조합은 개인정보를 다음의 목적을 위해 수집 및 이용합니다. 조합이 수집 및 이용한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 그 목적이 변경될 시에는 회원에게 사전동의를 구합니다. 이용자는 조합의 개인정보 수집에 대해, 동의하지 않거나 개인정보를 기재하지 않음으로써 이를 거부할 수 있습니다. 다만, 이때 이용자에게 제공되는 서비스가 제한될 수 있습니다.

① 회원가입시 수집하는 개인정보의 범위

- 이름, 전화번호(휴대전화), 주소, 이메일, 희망 로그인 ID, 희망 비밀번호

② 베이비시터 및 관리사 등록 시 수집하는 개인정보의 범위

- 이름, 생년월일, 성별, 전화번호(휴대전화), 주소, 사진(선택사항)

③ 주문 시 수집하는 개인정보의 범위

- 이름, 전화번호(휴대전화), 상세주소, 이메일

2. 정보 수집에 대한 동의

이용자가 조합의 개인정보 취급방침과 이용약관의 내용에 대해 “신청하기”“동의하기” 버튼을 클릭하거나 기타 조합의 접촉 채널을 통해 정보를 제공하는 경우(전화 등) 귀하에 대한 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

3. 개인정보의 수집목적 및 이용목적

조합에 제공해 주신 귀하의 정보는 일차적으로는 이용자 구분이나 구인, 구직 정보에 필요한 정보, 서비스 제공에 관한 계약 이행에 이용됩니다. 이차적으로는 통계분석을 통한 마케팅 자료로서 고객과 관리사를 위한 적합한 서비스를 제공하는 데 이용됩니다. 조합은 이용자로부터 별도의 동의를 받지 않는 한 제3조에 알린 수집목적 및 이용목적의 범위를 초과하여 이용자의 개인정보를 이용하지 않습니다.

① 이름, 아이디, 비밀번호: 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용

② 이메일, 전화번호, 이메일 및 SMS 수신 여부: 고지사항 전달, 본인 의사 확인, 불만 처리 등 원활한 의사소통에 이용

③ 신용카드 정보, 은행 계좌 정보: 유료 서비스 이용 요금 결제 및 환불에 이용

④ 이름, 생년월일, 성별, 전화번호(휴대전화), 주소, 사진(선택사항): 구인, 구직 정보 제공에 이용

4. 개인정보의 제3자 제공 및 공유

조합은 어떤 상황에서도 제3조에 알린 수집목적 및 이용목적의 범위를 초과하여 귀하의 개인정보를 이용하지 않습니다.

① 제휴 관계

- 제3의 회사와 제휴 관계를 맺으면 반드시 사전에 제휴사명과 제휴목적, 제공되는 서비스의 내용, 공유하는 개인정보의 범위, 이용목적, 제휴 기간 등에 대해 상세하게 알릴 것이며 반드시 이용자의 적극적인 동의(개인정보의 제3자 제공 및 공유에 대한 의사를 직접 밝힘)에 의해서만 정보를 제공하거나 공유합니다. 제휴 관계에 변화가 있거나 제휴 관계가 종결될 때도 같은 절차에 의하여 알리거나 동의를 구합니다.

② 위탁처리

- 원활한 업무 처리를 위해 이용자의 개인정보를 위탁 처리할 경우 반드시 사전에 위탁처리 업체명과 위탁 처리되는 개인정보의 범위, 업무위탁 목적, 위탁 처리되는 과정, 위탁 관계 유지 기간 등에 대해 상세하게 알립니다.

③ 매각, 인수합병 등

- 서비스제공자의 권리와 의무가 완전 승계, 이전되는 경우 반드시 사전에 정당한 사유와 절차에 대해 상세하게 알릴 것이며 이용자의 개인정보에 대한 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

④ 고지 및 동의 방법

- 홈페이지 및 애플리케이션 공지사항을 통해 최소 10일 이전부터 알림과 동시에 이메일 등을 이용하여 1회 이상 개별적으로 알리고 ③에 대해서는 반드시 적극적인 동의 방법에 따라서만 절차를 진행합니다.

⑤ 예외

- 관계 법령에 따라 수사상의 목적으로 관계기관으로부터의 요구가 있을 때
- 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력사나 연구단체 등에 제공하는 경우
- 기타 관계 법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우
- 그러나 예외 사항에서도 관계 법령에 따르거나 수사기관의 요청으로 정보를 제공한 경우에는 이를 당사자에게 알리는 것을 원칙으로 운영하고 있습니다. 그러나 법률상의 근거에 의해 부득이하게 고지를 하지 못할 수도 있습니다. 본래의 수집목적 및 이용목적에 반하여 무분별하게 정보가 제공되지 않도록 노력하겠습니다.

5. 개인정보의 이용 기간 및 보유 기간

원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 바로 파기합니다. 단, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령의 규정에 따라 다음과 같이 거래 관련 권리 의무 관계의 확인 등을 이유로 일정 기간 보유하여야 할 필요가 있을 때는 해당 개인정보를 일정 기간 보유합니다.

- 표시/광고에 관한 기록: 6개월
- 플랫폼 이용 시 등록된 주문 등에 관한 기록: 5년

- 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

귀하의 동의 하에 보유하고 있는 거래정보 등을 귀하께서 열람을 요구하는 경우 조합은 바로 열람, 확인할 수 있도록 조치합니다.

6. 개인정보의 열람, 수정 및 삭제

① 귀하는 언제든지 등록된 귀하의 개인정보를 열람하거나 정정하실 수 있습니다. 개인정보 열람 및 정정을 원할 때 전북행복한돌봄 전화를 통해 진행하실 수 있습니다. 이 밖에 등록된 개인정보에 관한 확인, 수정, 삭제에 대해서는 개인정보관리책임자에게 전화, 서면, 이메일로 연락하시면 즉시 조치하겠습니다.

② 귀하가 제공한 개인정보에 변동사항이 있을 때 즉시 수정하시어 최신의 정보를 입력해주시기 바랍니다. 조합은 귀하가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 및 제공을 하지 않습니다.

③ 회원탈퇴를 원하면 개인정보관리책임자에게 전화, 서면, 이메일로 연락 주시면 본인 확인 절차를 거친 후 바로 조치하겠습니다. 귀하가 개인정보의 삭제를 요구하는 즉시 조합이 보유하고 있던 귀하의 모든 데이터는 영구히 파기됩니다.

7. 개인정보 자동수집장치의 설치, 운영, 거부에 관한 사항

① 쿠키란 조합이 웹사이트 또는 애플리케이션을 통하여 이용자의 단말기에 전송하는 특별한 텍스트 파일(text file)을 말합니다. 조합의 서버(server)에서만 읽어 들일 수 있는 형태로 전송되며 이용자가 사용하는 브라우저 또는 단말기의 애플리케이션의 하위 디렉토리(directory)에 저장됩니다. 쿠키는 서버가 이용자에 관하여 무엇인가를 기억할 수 있게 하도록 만들어졌습니다. 즉, 이용자의 편의를 돕고 개별 맞춤 서비스를 제공하는 등 서버와 이용자 간의 원활한 의사소통에 이용되며, 쿠키를 통해 수집된 정보만으로는 개인을 식별할 수 없습니다.

② 회사가 쿠키를 통해 수집하는 정보는 제1조에서 명시한 개인정보의 수집범위와 같으며 제3조에서 명시한 개인정보의 수집목적 및 이용목적 외의 용도로는 이용되지 않습니다.

③ 이용자는 쿠키에 대해 선택권을 가지고 있습니다. 이용자는 웹 브라우저 상단의 도구/인터넷 옵션 탭(option tab)에서 모든 쿠키의 허용, 동의를 통한 쿠키의 허용, 모든 쿠키의 차단 등을 스스로 결정하실 수 있습니다.

8. 개인정보 보호를 위한 기술 및 관리적 대책

조합은 귀하의 개인정보를 취급하는 데 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 대책을 마련하고 있습니다.

① 기술적 대책

- 금융 신용 관련 정보 등 보안이 요구되는 정보의 경우 암호알고리즘을 이용하여 네트워크상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안솔루션을 채택하고 있습니다.

- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위하여 백신 프로그램을 주기적으로 업데이트하고 있으며 새로운 바이러스가 출현할 경우 백신이 마련되는 즉시 사용하여 개인정보가 훼손되지 않도록 조치하고 있습니다.

② 관리적 대책

조합은 귀하의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다. 그 최소한의 인원에게 해당하는 자는 다음과 같습니다.

- 개인정보관리책임자
- 이용자를 직접 상대로 하여 고객지원 업무를 수행하는 자
- 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

9. 이용자의 권리와 의무

귀하의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

귀하는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 자신을 스스로 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 지고 있습니다. 비밀번호를 포함한 귀하의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고 게시물을 포함한 타인의 개인정보를 훼손하지 않도록 유의해 주십시오. 만약 이 같은 책임을 다하지 못하고 타인의 정보 및 존엄성을 훼손할 시에는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률” 등에 의해 처벌받을 수 있습니다.

10. 관리자의 책임

조합은 이용자가 좋은 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는 데 있어 이용자에게 알린 사항들에 반하는 사고가 발생할 시에 그 책임은 회사에 있습니다. 그러나 기술적인 보호조치를 했음에도 불구하고, 해킹 등 기본적인 네트워크상의 위험성에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손 및 방문자가 작성한 게시물에 의한 각종 분쟁에 관해서는 책임이 없습니다.

귀하의 개인정보를 취급하는 책임자는 다음과 같으며 개인정보 관련 문의 사항에 신속하고 성실하게 답변해드리고 있습니다.

[개인정보 관리 책임자]

이름: 윤준호

소속/지위: 전북행복한돌봄 사회적협동조합/대표

전화: 063-231-0424

11. 의견수렴 및 불만 처리

조합은 이용자의 의견을 소중하게 생각하며, 이용자는 의문 사항으로부터 언제나 성실한 답변을 받을 권리가 있습니다. 조합은 이용자와의 원활한 의사소통을 위해 고객센터를 운영하고 있습니다. 고객센터의 연락처는 다음과 같습니다.

전화: 063-231-0424 (상담 가능 시간: 월~금 오전 9시~오후 6시 / 토, 일, 공휴일 제외)

12. 고지의 의무

현 개인정보 취급방침은 2021년 4월 19일에 제정되었으며 정부의 정책 또는 보안기술의 변경에 따라 내용의 추가 삭제 및 수정이 있을 시에는 바로 애플리케이션의 첫 화면 또는 첫 화면과의 연결화면을 통하여 위 변경된 개인정보 취급방침을 공개할 것입니다.

- 개인정보 취급방침 시행 일자 : 2021년 4월 19일